

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее – Положение) в Государственном коммунальном предприятии на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника № 14» (далее – Поликлиника) разработано в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», Законом Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК «Об обязательном социальном медицинском страховании», Кодексом Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI ЗРК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)», Законом Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе», Законом Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Закона Республики Казахстан от 28 апреля 1995 года № 2247 «О льготах и социальной защите участников, инвалидов Великой Отечественной войны, и лиц, приравненных к ним», Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Уставом Поликлиники и иными внутренними нормативными актами.
- 1.2. Положение вводится в целях повышения материальной заинтересованности работников в улучшении производственных и экономических результатов деятельности поликлиники. Оно направлено на усиление связи оплаты труда работника с его личным трудовым вкладом.
- 1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг и является внутренним нормативным документом Поликлиники.
- 1.4. Платные услуги – услуги, не входящие в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) и другие услуги, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.
- 1.5. Платные медицинские услуги оказываются физическим лицам, являющимися потребителями медицинских услуг (далее - пациенты).
- 1.6. Поликлиника несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг гражданам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 1.7. Работники оказывают платные медицинские услуги населению в рабочее время без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.
- 1.8. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребности населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- **гарантированный объем бесплатной медицинской помощи** (далее - ГОБМП) - единый по перечню медицинских услуг объем медицинской помощи, оказываемой гражданам Республики Казахстан и оралманам, определяемый Правительством Республики Казахстан;
- **платные услуги** - услуги, не входящие в ГОБМП, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;
- **организация здравоохранения** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения;
- **Поликлиника** - Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника № 14» акимата города г. Нур-Султан, осуществляющее деятельность в области здравоохранения согласно Государственной лицензий на медицинскую и врачебную деятельность.
- **пациент** - физическое лицо, являющееся (являвшееся) потребителем платных медицинских услуг;
- **заказчик** - юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее платные медицинские и иные услуги для нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- **Исполнитель** - имеющие лицензию на медицинскую деятельность медицинские и иные организации;
- **Бонусная оплата труда** - форма оплаты труда, направленная на повышение мотивации работника в целях достижения высокого результата в своей деятельности.
- **близкие родственники** - это родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки (согласно п.п. 13 п. 1 ст.1 Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»).

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Перечень оказываемых Поликлиникой платных медицинских услуг и их стоимость определяются Утвержденным Прейскурантом (приложение 1), который доводится до сведения пациентов через наглядную информацию Поликлиники.

3.2. Расчеты с пациентами за оказанные платные медицинские услуги осуществляются посредством наличных денег, производится через кассу Поликлиники с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту, по безналичному расчету путем перечисления на текущий расчетный счет Поликлиники. Режим работы кассы с 8⁰⁰ до 18⁰⁰, кроме субботы и воскресенья.

3.3. Поликлиника оказывает платные медицинские услуги в соответствии с внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов (Приложение 2), графиком работы оборудования (Приложение 3) утвержденными Директором.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются при соответствии профиля заболевания пациента, лицензии Поликлиники на медицинскую и врачебную деятельность в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утвержденные уполномоченными органами в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям согласно общепринятым подходам.

3.5. Медицинские работники, оказывающие медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП), также участвуют в оказании платных медицинских услуг.

По требованию пациентов им должны быть представлены документы, подтверждающие квалификацию медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

3.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется при следующих условиях:

- 1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;
- 2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
- 3) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;
- 4) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;
- 5) восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой в санаторно-курортных организациях сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
- 6) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;
- 8) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
- 9) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

- 10) при предоставлении дополнительных сервисных услуг.
- 3.7. Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам осуществляется по формам, утвержденным нормативно-правовыми актами.
- 3.8. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организации здравоохранения предоставляют:
- заключение соответствующих медицинских работников при оказании амбулаторно-поликлинической помощи;
- 3.9. В Поликлинике цены на платные медицинские услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов, а так же учтены рентабельность до 20%, и могут пересматриваться.
- 3.10. Цены на платные услуги устанавливаются не ниже тарифа аналогичной медицинской услуги, устанавливаемого администратором бюджетных программ для ГОБМП.

4. Условия оказания платных услуг

- 4.1. Платные медицинские услуги оказываются Предприятием при соответствии профиля заболевания, лицензии на занятие медицинской деятельностью.
- 4.2. Оказание платных услуг Поликлиникой осуществляется в следующих случаях:
- оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;
 - лечения лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр;
 - проведение медицинских исследований, не входящих в ГОБМП;
 - медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;
 - медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу, допуску к управлению транспортными средствами, профилактических медицинских осмотров целевых групп, а также предоставление различных видов медицинских справок и заключений;
 - оказании медицинской помощи по договору с организацией, в том числе по добровольному страхованию;
 - оказание медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, кроме экстренной медицинской помощи;
 - предоставление дополнительных сервисных услуг.
- 4.3. Поликлиника предоставляет льготы на оказание платных медицинских услуг (кроме лабораторных исследований - анализов) со скидкой от стоимости оказанных платных медицинских услуг для следующих категорий лиц:
- лицам, пострадавшим вследствие экологического бедствия или ядерных испытаний на испытательном ядерном полигоне – 10%;
 - участникам Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц – 30%;

- лицам, награжденным орденами и медалями Союза ССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны – 10%;
- инвалидам I, II группы – 30%;
- детям-инвалидам – 30%;
- многодетным матерям, награжденных подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа»; пенсионерам по возрасту – 20 %;

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Поликлиника, а также сотрудники Поликлиники, оказывающие платные медицинские услуги, несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих случаях:

- 1) за некачественное оказание медицинских услуг, повлекших причинение вреда здоровью и жизни пациента;
- 2) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- 3) за излишнее взимание платы за оказанные медицинские услуги.

5.2. Поликлиника несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные медицинские услуги и целевое использование средств.

5.3. Ответственность за оказание медицинских услуг без документов, подтверждающих оплату, несут сотрудники Поликлиники оказавшие данные услуги без документа, подтверждающего оплату.

5.4. Ответственность за соблюдение требований настоящего Положения возлагается на руководителя платного отделения Поликлиники.

5.5. Строго запрещается медицинским работникам производить оплату за пациентов, при нарушении - привлечение медицинским работников к административной ответственности.

5.6. Кассир ежедневно обязан сдать выручку ответственному бухгалтеру. При нарушении кассир привлекается к административной ответственности.

5.7. Возврат проплаченных денежных средств, по платным медицинским услугам, решается комиссионно в составе: руководителя службы лечебно-профилактической работы, кассира, бухгалтера. Денежные средства возвращаются пациенту в течении трех дней на основании заявления с приложением фискального чека и копии удостоверения.

6. Структура

6.1. Структура и штатная численность отделения определяется и утверждается директором по производственной необходимости.

6.2. Распределение обязанностей между сотрудниками производится ответственным лицом.

6.3. На основании распределения обязанностей, ответственное лицо составляет конкретные должностные инструкции каждого сотрудника и по согласованию с руководителем службы по лечебно-профилактической работе главной медицинской сестрой и юристом, утверждается директором.

7. Условия оплаты труда медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских (диагностических и прочих) услуг

7.1. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

7.2. Из внебюджетных средств за расширенный объем работы, напряженности в труде с целью обеспечения организации и контроля за оказанием платных услуг устанавливаются дополнительные денежные выплаты, не превышающие 30% от общего объема поступивших средств.

7.3. На дополнительные денежные выплаты направляются: от общей суммы поступивших средств 4% административному персоналу. Вспомогательному персоналу в общем размере 6%, в том числе индивидуально каждому специалисту – на усмотрение директора.

7.4. Размер оплаты труда работникам субъекта здравоохранения определяется по результатам оценки их деятельности: на основании ведомости медицинских работниками. Ведомость подписывается медицинскими работниками и передается кадровой службе субъекта здравоохранения для издания соответствующего приказа о выплате оплаты труда работникам субъекта здравоохранения.

7.5. Оплата труда специалистов и медицинского персонала, участвующих в организации и оказании платных медицинских услуг, производится в процентном соотношении, согласно утвержденного директором ежемесячного плана доходов. При выполнении утвержденного плана менее 100% выплачивается 15 % от индивидуального дохода, а при перевыполнении установленного плана от 100% до 130% - 30% от индивидуального дохода, от 131% до 200% - 40% от индивидуального дохода. При выполнении установленного плана на 201 % и выше устанавливается 50%.

7.6. Доход от оказанных платных услуг распределяется между работниками, участвующих в оказании платных услуг. Ответственное лицо ежемесячно к 5 числу месяца следующего за отчетным предоставляет отчет о начислении доходов по каждому специалисту в отдел экономики и бюджетного планирования. Отдел экономики и бюджетного планирования производит расчет оплаты труда в срок до 7 числа следующего за отчетным и передает в отдел бухгалтерского учета.

7.7. Размер оплаты труда конкретному работнику может изменяться в зависимости от принесенного дохода.

7.8. Руководитель субъекта здравоохранения обеспечивает ознакомление работников субъекта здравоохранения с условиями настоящего Положения об оплате труда платных услуг, приказами, имеющими отношение к поощрению

медицинских работников за счет средств экономии протоколом. Ознакомлен и удостоверяется подписью работника.

8. Порядок и сроки выплаты заработной платы

8.1. Заработная плата устанавливается и выплачивается в денежной форме национальной валюте Республики Казахстан не реже одного раза в месяц, но не позднее 10 числа следующего месяца. Дата выплаты заработной платы предусматривается трудовым договором. При совпадении дня выплаты заработной платы с выходным или праздничным днями выплата производится накануне их.

8.2. При выплате заработной платы работодатель обязан в письменной или электронной форме ежемесячно извещать каждого работника о составных частях заработной платы, причитающийся ему за соответствующий период, в том числе сведения о размерах и основаниях произведенных удержаний, а также о сумме удержаний и перечисленных обязательных пенсионных взносах, а также об общей денежной сумме, подлежащей выплате.

9. Порядок использования средств от оказания платных медицинских услуг

9.1. Для распределения средств от оказания платных медицинских услуг организациями здравоохранения составляются сметы расходов, которые утверждаются администратором бюджетных программ здравоохранения, в порядке установленном законодательством РК.

9.2. Средства полученные от оказания платных медицинских услуг направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- на оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, также на дополнительные денежные выплаты, не менее 15% от выполненного плана, но не более 40%;
- на налоги и другие платежи 11,5 % от оплаты труда работников;
- на приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопление, за электроэнергию, за услуги по обслуживанию здания, транспортных услуг;
- на содержание и текущий ремонт оборудования и инвентаря, зданий;
- на повышение квалификации и переподготовку кадров (не менее 5 (пяти) % от общего объема средств получаемых от оказания платных медицинских услуг);
- оплату услуг физических и юридических лиц;
- затраты капитального характера не более 40% от общего объема средств получаемых от оказания платных медицинских услуг;
- прочие расходы.

Первый руководитель организации ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 14» несет ответственность за использование денежных средств от оказания платных медицинских услуг строго по целевому назначению.

Организация оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в проект данного Положения.