

**СОГЛАСОВАНО**

Решением наблюдательного совета  
ГКП на ПХВ «Городская  
поликлиника №14»  
акимата города Нур-Султан

« 02 » июля 2021 г.

протокол № 4.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГКП на ПХВ

«Городская поликлиника №14»

акимата города Нур-Султан

Е.Мусенов

« 2 » 07. 2021г.



**КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ  
ГКП на ПХВ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 14»  
акимата города Нур-Султан**

на 2021 год

п/№	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ	СРОК РЕАЛИЗАЦИИ	ФОРМА ЗАВЕРШЕНИЯ	РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ (ИНДИКАТОР)
<b>I. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ</b>					
<b>1</b>	Руководствоваться и принять меры по реализации Государственной программы развития здравоохранения РК "Денсаулык" на 2020 - 2025 годы	Директор, руководители служб, юрист	В течение года	отчет	Выполнение целевых значений индикаторов
<b>2</b>	Руководствоваться и соблюдать Кодекс РК	Директор, юрист, заведующие структурных	В течение года	Наличие базы по законам, НПА	

	«О здоровье народа и системе здравоохранения» и нормативные правовые акты по его реализации	подразделений, сотрудники			
3	Актуализация нормативно-правовых актов в структурных подразделениях поликлиники	Руководители служб, заведующие структурных подразделений, юрист	В течение года	Семинары	Аттестация
4	Проведение семинаров по нормативно-правовым актам, ознакомление с постановлениями правительства РК, новыми приказами МЗ и СР РК	руководители служб, юрист, заведующие структурных подразделений	В течение года	Протоколы семинаров	Аттестация
5	Разработка и утверждение Плана мероприятий по проведению информационно - разъяснительной работы по амбулаторному лекарственному обеспечению	Директор, руководители служб, юрист	в течение года	Отчет	Информированность населения по вопросам отпуска лекарственных средств
6	Дальнейшая разъяснительная работа по Обязательному Социальному Медицинскому Страхованию( ОСМС ) в коллективе и среди населения	Директор, руководители служб, заведующие структурных подразделений, юрист, экономист	В течении года	Отчет	Информированность населения и сотрудников
7	Принять меры по реализации Закона Республики	Специалист по развитию языка	В течение года 4 раза в неделю	Соблюдение всех пунктов закона	Ведение делопроизводства на

	<p>Казахстан «О языках в РК»</p> <p>а) продолжить ведение делопроизводства, издания внутри поликлинических приказов, ведение переписки с вышестоящими органами на 2-х языках;</p> <p>б) продолжить занятия сотрудников по изучению государственного языка, повышая качество их ведения;</p> <p>в) улучшить работу по пропаганде ЗОЖ на государственном языке (выпуск стендов, санитарных бюллетеней, выступления на телевидении, радио, печати).</p>				государственном языке
8	<p>Проведение мониторинга индикаторов по договору, заключенного между фондом обязательного социального страхования и поликлиникой</p>	<p>Руководитель СПП и ВЭ, врачи эксперты, заведующие отделениями</p>	В течение года	Отчет	Достижение индикаторов
9	<p>Внедрение дополнительных Модулей программного обеспечения Комплексная Медицинская Информационная Система</p>	<p>Директор, руководители служб, программисты</p>	В течение года	Отчет	Работа в КМИС

<b>10</b>	Работа по обучению сотрудников вопросам гражданской обороны	Инженер по ТБ, начальник штаба по ГО	В течение года	План работы по ГО	Протокола
<b>II. РАБОТА ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ</b>					
<b>1</b>	Проведение вводного инструктажа оформляющихся на работу	Руководители служб, Главная медсестра Инженер по ТБ	В течение года	Листы инструктажа, журнал	Соблюдение техники безопасности
<b>2</b>	Проведение повторного инструктажа на рабочем месте и проведение аттестации по технике безопасности для всех сотрудников поликлиники	Руководители Служб Главная медсестра Инженер по ТБ	В течение года	Журнал	Соблюдение техники безопасности
<b>3</b>	Организация медосмотра сотрудников по приказу МЗ РК № КР ДСМ-131/2020 от 15 октября 2020, работающих во вредных условиях труда (рентген кабинет, лаборатория, физио кабинет)	Профпатолог Заведующий отделением лучевой диагностики	В течение года согласно графика	Заключительный акт	Выявление патологии, оздоровление
<b>III. РАБОТА С КАДРАМИ</b>					
<b>1</b>	Обучение по повышению квалификации 109 врачей, 68 среднего медицинского персонала	Директор, руководители служб, Руководитель Службы по управлению человеческими ресурсами	В течение года согласно графика	Сертификаты	Повышение квалификации, категорийности

2	Проведение семинаров, мастер-классов, круглых столов для повышения уровня профессиональных знаний врачей	Руководители Служб	В течение года		Повышение уровня квалификации
3	Проведение аттестации медицинских работников в Центре независимой оценки знаний	Руководители Служб, Руководитель Службы по управлению человеческими ресурсами	В течение года	Сертификаты	Сертификаты
4	Доведение категорийности врачей до 80% и медсестер до 60%	Руководители Служб, Главная медицинская сестра	В течение года	Отчеты	Достижение индикатора
5	Заключение договоров с медицинскими ВУЗами и колледжами для привлечения специалистов на вакантные места. Участие на ярмарках вакансий	Руководитель Службы по управлению человеческими ресурсами	В течение года	Трудовые договора	100 % обеспеченность кадрами

#### IV. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1	Заключение договоров субподряда с медицинскими организациями, вошедшими в Реестр поставщиков	Директор, главный экономист, юрист, заведующие структурных подразделений	В течение года	Договора	Соблюдение условий договора
2	Заключение договоров по предоставлению	Директор, главный экономист, юрист,	В течение года	Договора	Соблюдение условий договора

	медицинской помощи в рамках ГОБМП и ОСМС	заведующие структурных подразделений			
3	Заключение договоров на 2021 год с предприятиями на профилактический и периодический медицинский осмотр	Директор, главный экономист, главный бухгалтер, Зав. отделением платных услуг	В течение года	Договора	Соблюдение условий договора
4	Заключение договоров намерения с привлечением субподрядчиков	Директор, главный экономист, главный бухгалтер, руководители служб	1 квартал 2021 г.	Договора	Заключение договоров
5	Контроль за проведением ежегодной инвентаризации мягкого и жесткого инвентаря, медикаментов, основных средств	Главный бухгалтер	В течение года	Акт инвентаризации	Выявление излишек или недостачи
6	Контроль за использованием бесплатного фонда, спирта, наркотических, сильнодействующих средств, прекурсоров	Руководители служб, заведующие отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры	В течение года	Акты	Соблюдение контроля
7	Представление на утверждение сметы расходов (гос.заказ и платные услуги)	Главный экономист	1 квартал 2021г.	Договора на гос.заказ, прейскурант на платные услуги	Заключенные договора до 31 января 2021 года
8	Ежемесячный анализ по целевому расходованию средств в пределах сметы	Главный экономист	1 раз в месяц	Анализы	Контроль целевого расхода бюджетных средств в пределах сметы

<b>9</b>	Исполнение бюджета (кассовые и фактические расходы)	Главный бухгалтер	10 числа месяца следующего за кварталом	Отчеты	Контроль исполнения бюджета
<b>10</b>	Отчет и анализ по платным услугам	Главный бухгалтер, заведующий по платным услугам	10 числа месяца следующего за кварталом	Отчеты	Контроль расхода средств от платных услуг
<b>11</b>	Отчет и анализ по сети и штатам	Главный экономист, отдел кадров	05 числа месяца следующего за кварталом	Отчеты	Анализ
<b>12</b>	Предоставление бухгалтерского отчета с расшифровками	Директор, гл. бухгалтер	10-20 числа месяца	Отчеты	Анализ
<b>13</b>	Проведение мониторинга за рациональным использованием лекарственных средств и изделий медицинского назначения в отделениях	Главный бухгалтер, провизор	Ежемесячно	Отчеты	Анализ
<b>14</b>	Отчет по исполнению плану развития	Главный бухгалтер	1 раз в год	Отчет	
<b>15</b>	Утверждение и корректировка плана развития	Главный экономист	2 раза в год	План	
<b>16</b>	Сдача Годового бухгалтерского отчета за 2020 год в Министерство	Главный бухгалтер	1 раз в год	Отчет	

	здравоохранения РК				
17	Сдача налоговых деклараций за 2020-2021 гг. в Управление государственных доходов	Главный бухгалтер	ежеквартально		
18	Сдача отчетов за 2020-2021гг. в Статистическое управление г.Нур-Султан	Главный бухгалтер Главный экономист	ежеквартально		
19	Утверждение годового плана государственных закупок товаров, работ, услуг	Директор, специалист по государственным закупкам, заведующие отделениями, провизор, руководитель АХО, инженер ТБ	1 раз в год	План	
20	Внесение изменений в план государственных закупок	Директор, специалист по государственным закупкам, заведующие отделениями, провизор, руководитель АХО, инженер ТБ	Ежемесячно	План	
21	Мониторинг договоров о государственных закупках	Специалист по государственным закупкам, экономист	Ежедневно	Анализ	
21	Объявления, подведение итогов, заключение договоров по постановлению Правительства РК от 30.10.2009 года № 1729	Специалист по государственным закупкам, провизор, заведующие отделениями	По мере поступления заявок	Договора, протокола, объявления	
<b>V. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА</b>					
1	Создание Службы	Наблюдательный Совет	Март	Протокол	Улучшение качества



	внутреннего аудита при Наблюдательном Совете				работы
2	Проведение медицинских советов, Советов медицинских сестер, тематических семинаров	Руководители служб, главная медицинская сестра	Согласно плана	Протокола	Улучшение качества работы
3	Внедрение инновационных технологий в диагностике, лечении, реабилитации заболеваний	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течение года	Акты внедрения	Применение инновационных технологий в лечебной деятельности
4	Проведение мониторинга эффективности работы сайта поликлиники	Руководитель СПП и ВА, врач статист, программист, ЗОЖ	В течение года	Информативность сайта	Посещаемость сайта
5	Проведение аттестации персонала на знание оказания помощи при неотложных состояниях, по иммунопрофилактике	Руководители Служб, главная медицинская сестра	В течение года	Аттестационный журнал	Уровень знания медицинского персонала
7	Проведение аттестации персонала на знание основных приказов и постановлений правительства РК, регулирующих деятельность поликлиники.	Руководители служб, заведующие отделениями, юрист	В течение года	Аттестационный журнал	Уровень знания медицинского персонала
8	Проведение разбора случаев смерти трудоспособного возраста на дому	Руководители служб по ЛПР, ОМиД, члены комиссии	Ежеквартально	Протоколы	Недопущение ошибок на амбулаторном этапе
9	Проведение разборов	Руководители Службы	По мере	Протоколы	Повышение

	запущенных случаев онкопатологии визуальной локализации.	ЛПР, ОМиД, онколог куратор онколог ОЦ	выявления		онконастороженности медицинского персонала.
<b>10</b>	Проведение разборов запущенных форм туберкуза	Руководитель службы по ЛПР, ОМиД координатор по туберкулезу, заведующие отделениями	По мере выявления	Протоколы	Повышение туб.настороженности врачей
<b>11</b>	Формирование и мониторинг работы акушерско- терапевтическо- педиатрических комплексов	Руководитель Службы ОМиД, заведующие отделениями	ежемесячно	Протоколы	Повышение качества наблюдения и оздоровления беременных и женщин фертильного возраста.

#### VI. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

<b>1</b>	Переход поликлиники на полный электронный документооборот	Руководитель СПП и ВА, программист	В течение года	Выгрузки согласно КМИС	Анализ
<b>2</b>	Увеличение процентов загрузки мобильных приложений	Руководитель СПП и ВА, программист	В течение года	Выгрузки согласно КМИС	Анализ
<b>3</b>	Проведение ежеквартальной аттестации по ОСМС персонала	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года	Тесты	Анализ
<b>4</b>	Анализ факторов внешней среды	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года	Акты внедрения	Анализ
<b>5</b>	Анализ факторов непосредственного окружения	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года		Анализ

6	Анализ факторов внутренней среды	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года		Анализ
7	Анализ управления рисками	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года		Анализ
<b>VII. ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ</b>					
1	Проведение мониторинга лечебно-профилактической деятельности поликлиники	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течение года	Акты экспертизы, дефектные журналы	Добиться соответствия нормативно-правовым актам лечебно-профилактической работы
2	Постоянное проведение мониторинга выполнения объема услуг стоматологического кабинета и услуг детской хирургической стоматологии в рамках субподряда в системе ОСМС	Руководители служб, заведующая специализированным детским и взрослым отделением	В течение года	Выгрузка с КМИС	Выполнение плана
3	Проведение мониторинга выполнения объема по компьютерной томографии, магнито-резонансной томографии в рамках ОСМС	Руководители служб, заведующие отделением	В течение года	Выгрузка с КМИС	Выполнение плана
4	Проведение мониторинга выполнения объема	Руководители служб, заведующая отделением	В течение года	Выгрузка с КМИС	Выполнение плана

	реабилитации 3 этапа и восстановительного лечения в рамках ОСМС	реабилитации, заведующие отделением			
5	<p>Системный контроль за качеством оказываемых услуг, анализ паспортов здоровья</p> <p>Экспертиза качества всех случаев: 1) смерти на дому трудоспособного возраста, 2) первичного выхода на инвалидность по заболеваниям подлежащим мониторингу, 3) выявление запущенных форм онкологических заболеваний и туберкулеза с разбором, 4) осложнения течения беременности, 5) диспансеризация населения (полнота охвата, своевременность взятия на «Д» учет, 6) планирование семьи (охват контрацепцией женщин фертильного возраста, имеющих противопоказания к беременности),</p>	Руководитель СПП и ВА	В течение года	Акты экспертизы	Соответствие нормативно-правовым актам лечебно-профилактической работы

	7)преимственность в наблюдении и выполнении рекомендаций врача,8)обоснованность выдачи листков нетрудоспособности,9)общей смертности, структуры смертности по нозологическим формам, 10)случаи осложнения БСК				
6	Проведение мониторинга соблюдения протоколов диагностики и лечения всеми специалистами	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течение года	Акты экспертизы	Добиться соответствия клиническим протоколам диагностики и лечения
7	Проведение мониторинга работы отделения СНМП	Руководитель СПП и ВА, эксперты	ежеквартально	акт экспертизы	Соблюдение алгоритмов оказания неотложной помощи, повышение качества оказания неотложной медицинской помощи
8	Анализ качества обслуживания пациентов на дому (вызова, активы, патронажи беременных и родильниц). Соблюдение преимущественности в работе отделения СНМП и ПМСП	Руководитель СПП и ВА, эксперты	ежедневно	Отчет	Снижение количества необоснованных вызовов скорой помощи, профилактика домашних и осложненных родов,
9	Проведение мониторинга наблюдения за инвалидами и	Руководитель СПП и ВА, эксперты	Ежеквартально	Отчет	Снижение процента утяжеления группы

	их реабилитацией. Анализ первичного выхода на инвалидность трудоспособного населения.				инвалидности и первичного выхода на инвалидность
10	<p>Проведение мониторинга исполнения Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-104/2020 «Об утверждении Правил оптовой и розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий»,</p> <p>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2020 года № ҚР ДСМ-112/2020 «Об утверждении Правил выписывания, учета и хранения рецептов», приказ МЗ РК №666 от 29 августа 2017 года «Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения для обеспечения граждан в</p>	Руководители Служб, заведующие отделениями	Ежемесячно	Отчет в УЗ	Работа в программе ИСЛО, выписка лекарственных средств на рецептурных бланках

	рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне»				
<b>11</b>	Анализ запущенных случаев онкологических заболеваний	Руководители Служб, заведующие отделениями, врач онколог	Ежеквартально	Протокола разбора	Повысить онконастороженность и соблюдение протоколов диагностики и лечения врачей
<b>12</b>	Анализ проведение мониторинга Дорожных карт по интегрированной модели оказания медицинской помощи при остром инфаркте миокарда,	Руководители служб, заведующие отделениями	Ежеквартально	Протокол	Достижение целевых индикаторов

	управления острыми инсультами, онкологии, при травмах				
<b>13</b>	Проведение мониторинга исполнения Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-214/2020 «Об утверждении правил проведения мероприятий по профилактике туберкулеза», Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 2 февраля 2016 года № 77« Об утверждении Стандарта организации оказания противотуберкулезной помощи в Республике Казахстан»	Руководители Служб, заведующие отделениями	Ежемесячно	Отчет	Своевременное диагностика туберкулеза и соблюдение алгоритмов диагностики туберкулеза
<b>14</b>	Проведение иммунизации взрослого и детского населения согласно плана прививок	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течение года	Отчет	Охват 98 % иммунопрофилактикой контингента
<b>15</b>	Составление плана мероприятий и реализация плана на период	Руководители Служб, заведующие отделениями, инфекционист,эпидемиолог	В течение года	Отчет	Своевременное выявление, лечение и госпитализация



	эпидемиологической ситуации по COVID -19	главная медсестра, старшие медсестры отделений.			
16	Контроль за проведением профилактических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний согласно НПА	Руководители Служб, Заведующие отделениями инфекционист	Ежедневно		Профилактика распространения инфекционных заболеваний
17	Проведение ВКК с вынесением решений	Руководители Служб, Члены комиссии	В течение года	Отчет	
18	Анализ рациональной антибиотикотерапии	Руководитель службы ЛПР, эксперт	В течение года	Протокол	Обоснованное назначение антибиотико-терапии
19	Планирование работы формулярной комиссии	Руководитель Службы ЛПР, Члены формулярной комиссии	Январь	Отчет	Обоснованное назначение лекарственных препаратов
20	Составление и утверждение Лекарственного формуляра поликлиники на 2021 год на основе Казахстанского Национального Формуляра	Руководитель Службы ЛПР, Члены формулярной комиссии	Январь	Лекарственный формуляр	Использование Лекарственного формуляра в работе
21	Проведение мониторинга использования лекарственных средств согласно приказа МЗ РК №666 от 29 августа 2017 года Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий	Руководители Служб, заведующие участковой службы	Ежемесячно	Отчет	Обоснованное назначение лекарственных препаратов

	<p>медицинского назначения для обеспечения граждан в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне</p>				
<b>22</b>	<p>Анализ экспертизы временной нетрудоспособности</p>	<p>Руководители служб</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Отчет</p>	<p>Недопущение необоснованной выписки листов временной нетрудоспособности</p>
<b>23</b>	<p>Проведение профилактических медицинских осмотров отдельных категорий взрослого населения путем</p>	<p>Руководители Служб, заведующие отделениями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Отчет</p>	<p>Повысить процент выявления патологии и охвата диспансеризацией</p>

	выборочных (скрининговых) обследований по раннему выявлению болезней БСК, сахарного диабета, колоректального рака, рака молочной железы, глаукомы, рака шейки матки				
24	Обучение персонала по обновлениям в программах КМИС, РПН, регистре беременных, портал БГ, регистр ЖФВ	Руководители Служб, заведующие отделениями, программисты, статисты	В течение года	отчет	Корректная работа во всех порталах
25	Анализ работы Портала бюро госпитализации и принятие корректирующих решений	Руководитель Службы ЛПР	Ежемесячно	Отчет	Улучшить процент госпитализации
26	Проведение мониторинга внештатных ситуаций по Порталу бюро госпитализации и принятие мер по их недопущению	Руководитель Службы ЛПР	Ежемесячно	Отчет	Снижение количества внештатных ситуаций
27	Контроль за санитарным состоянием поликлиники, согласно Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № 96 «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам	Главная медсестра эпидемиолог, старшие медсестры отделений	ежемесячно	Акты	Соблюдение НПА

	здравоохранения"				
28	Профилактика туберкулеза среди взрослого и детского населения путем выявления групп риска и плановой вакцинации	Руководители Служб, заведующие отделением	В течение года	Проведение проб Манту и ревакцинация БЦЖ	Проведение манту не менее 95%, БЦЖ не менее 98%
29	Профилактика вакциноуправляемых инфекций	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течении года, согласно Национального календаря прививок	Вакцинация и ревакцинация	Охват прививками не менее 95%
30	Санитарно-просветительная работа среди подростков по вопросам полового воспитания	Руководитель Службы ОМиД, зав. отделением, женской консультации, заведующая молодежного центра	В течение года согласно плана	отчет	100% охват подростков
31	Проводить обучающие семинары по коронавирусной инфекции	Руководитель Службы по лечебно-профилактической работе, эпидемиолог	В течение года	Отчет	100% охват
32	Наблюдение за контактными из очага инфекции по коронавирусной инфекции	Руководитель Службы по лечебно-профилактической работе, эпидемиолог, зав.структурных подразделений	В течение года	Карты очагов, отчет	100% охват

### VIII. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

1	Свод ежемесячных,	Руководитель Службы	В течение года	Отчет	Улучшение показателей
---	-------------------	---------------------	----------------	-------	-----------------------

	ежеквартальных, годовых отчетов с проведением анализов, обеспечение своевременного представления в Управление Здравоохранения статистической отчетности, аналитического материала, отчетов согласно Регистру беременных	ОМид, зав. отделениями			
2	Оздоровление женщин фертильного возраста с экстрагенитальной и генитальной патологией, планирование эффективной контрацепции женщин фертильного возраста с экстрагенитальной патологией, своевременное выявление беременных и динамическое их наблюдение	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течение года	Отчет	Снижение количество осложненной беременности, своевременное контрацепция женщин группы 2В и 5
3	Исполнение оперативного плана по недопущению материнской и младенческой смертности	Руководители Служб, заведующие отделениями	В течение года	Отчет	Достижение целевых индикаторов по родовспоможению и детству.
4	Проведение мониторинга исполнения работы по своевременному выявлению	Руководители Служб, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Снижение количество осложненной беременности,

	экстрагенитальной патологии у женщин фертильного возраста, антенатальному ведению беременных и контроль за своевременным переводом на второй уровень (ПЦ №2)				своевременное контрацепция женщин группы 2В и 5
5	Проведение мониторинга своевременного выполнения пренатального скрининга беременных и неонатального скрининга новорожденных	Руководитель службы ОМид, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Раннее выявление пороков развития ребенка и фенилкетонурии у ребенка
6	Проведение мониторинга промежуточных индикаторов по недопущению материнской смертности, анализировать каждый случай беременности с тяжелыми гестозами и экстрагенитальной патологией	Руководитель службы ОМид, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Недопущение материнской смертности
7	Проведение мониторинга взятия на учет по беременности в ранние сроки до 12 недель	Руководитель службы ОМид, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Достижение целевого индикатора - 89 %
8	Проведение мониторинга охвата контрацепции ЖФВ с экстрагенитальной	Заведующие отделениями	В течение года	Отчет	Достижение целевого индикатора

	патологией				
<b>9</b>	Проведение мониторинга охвата осмотром терапевта в ранние сроки до 12 недель	Заведующие отделениями	В течение года	Отчет	Достижение индикатора-100%
<b>10</b>	Анализ и разбор каждого случая младенческой и детской смертности, реализация управленческих мер по снижению материнской и детской смертности. Анализ причин критических детей и женщин своевременного биохимического и УЗИ скрининга	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями	В течение года Еженедельно	Отчет	Снижение детской и младенческой смертности
<b>11</b>	Проведение мониторинга реализации стратегии безопасного материнства, интегрированного ведения болезней детского возраста (ИББДВ). Охват обучением ИББДВ медицинского персонала достигнуть 80 %	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями, главная медицинская сестра	В течение года	Отчет	Снижение детской и младенческой смертности
<b>12</b>	Проведение мониторинга за патронажами новорожденных в первые 3 дня после выписки из роддома	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями, главная медицинская сестра	В течение года	Отчет	Достижение целевого индикатора -100%

<b>13</b>	Проведение скрининга психофизического развития детей раннего возраста, мониторинг выполнения плана	Руководители Служб, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Раннее выявление патологии
<b>14</b>	Проведение мониторинга реабилитации детей – инвалидов	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Снижение показателей инвалидности
<b>15</b>	Обеспечение рациональной работы до школьно-школьного отделения поликлиники	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Охват иммунопрофилактикой и раннее выявление и лечение заболевания школьников
<b>16</b>	Своевременное и качественное проведение профилактических осмотров детей	Руководители Служб, зав. отделениями, врач ДШО, подростковый врач	В течение года	Отчет	Раннее выявление патологии
<b>17</b>	Проведение мониторинга экстренной госпитализации до 5 лет с ОКИ,ОРИ	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями	Ежеквартально	Отчет	Снижение заболеваемости
<b>18</b>	Обеспечение охвата вакцинацией детей не менее 95 %, проведение туберкулинодиагностики	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Достижение индикаторов
<b>19</b>	Проведение мониторинга своевременного выявления заболеваний и оздоровление детей, обеспечение своевременной	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Улучшение показателей заболеваемости и инвалидности



	диспансеризации				
20	Совершенствование работы Школы матери, кабинета развития ребенка, кабинет планирования семьи и школы подготовки к родам	Руководители Служб, зав. отделениями	В течение года	Отчет	Улучшение грамотности родителей с целью недопущения смертности на дому, снижение заболеваемости
21	Усилить работу по универсально-прогрессивной модели патронажной службы	Руководитель службы ОМиД, зав. отделениями Главная медицинская сестра	В течение года	Отчет	Снижение детской и младенческой смертности
<b>IX. РАБОТА СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ И ВНУТРЕННЕГО АУДИТА</b>					
1	Реализация Программы развития организации по совершенствованию системы управления качеством оказания медицинской помощи	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года	Отчет	Улучшение качества оказываемых медицинских услуг
2	Утверждение плана мероприятий по устранению причин, приводящих к возникновению жалоб	Руководитель службы СПП и ВА	Январь	Отчет	Улучшение качества оказания медицинских услуг, соблюдение этики и деонтологии и улучшение организации работы
3	Проведение мониторинга обращений населения и их экспертная оценка	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года	Отчет	Снижение количества обращений
4	Совершенствование и	Руководитель службы	В течение	Отчет	Улучшение основных

	проведение мониторинга г внутренних индикаторов качества поликлиники	СПП и ВА	года		показателей работы
<b>5</b>	Анализ необоснованных вызовов с последующим принятием корректирующих решений	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года	Отчет	Снижение необоснованных вызовов
<b>6</b>	Проведение мониторинга и анализ данных ДКПН	Руководители службы СМП	Ежемесячно	Отчет	Достижение целевых показателей индикаторов
<b>7</b>	Проведение мониторинга и анализ внешних индикаторов	Руководитель службы СПП и ВА	В течение года	Отчет	Достижение индикаторов
<b>8</b>	Проведение семинарских занятий с врачами и медсестрами по развитию коммуникативных навыков с привлечением психологов	Руководитель службы СПП и ВА, врач ЗОЖ, психологи	в течении года	график проведения семинаров	проведение семинаров согласно графика
<b>9</b>	Проведение анкетирования среди населения на качество оказания медицинской помощи и проведением анализа и принятием административных мер	Руководитель службы СПП и ВА, Врач ЗОЖ , психологи	ежеквартально	отчет , анализ	анализ , проведенные мероприятия
<b>10</b>	Проведение анкетирования среди медицинских работников с проведением анализа	Руководитель службы СПП и ВА, Врач ЗОЖ, психологи	2 раза в год	отчет , анализ	анализ , проведенные мероприятия
<b>11</b>	Проведение клинических аудитов по выявленным	Руководитель службы СПП и ВА, врачи эксперты,	ежемесячно	отчет	предоставление отчета

	дефектам в амбулаторных картах, запущенным случаям, по результатам достижения индикаторов	заведующие подразделений			
12	Проведение информационно-разъяснительную среди населения по ОСМС	Врач ЗОЖ, врач статистик	ежедневно	отчет	предоставление отчета
13	Подготовка к прохождению аккредитации в 2021 году	Руководитель службы СПП и ВА	в течении года	работа с сотрудниками по подготовке к аккредитации	готовность медицинской организации к прохождению аккредитации
<b>Х. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЛИКЛИНИКИ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ</b> (в т.ч. эпидемий, случаев возникновения ООИ и др.)					
1	Своевременное проведение проверок, технических освидетельствований медицинского оборудования	Главная медсестра	В течение года	Акты, служебные записки	Соответствие результатов обследования принятым стандартам
2	Проведение мероприятий по противопожарному режиму поликлиники, произвести укомплектованность пожарного щита полностью	Директор Руководитель АХО	1 раз в квартал	Протоколы, соблюдение технического регламента	Готовность персонала к противопожарным действиям
3	Теоретическая подготовка медицинского персонала поликлиники по вопросам возникновения возможных чрезвычайных ситуаций, а	Руководители Служб, зав. отделениями	В течение года	Протокол	Готовность персонала к чрезвычайным ситуациям

	также отработать все практические варианты действия при возникновении возможных аварий, катастроф и стихийных бедствий на территории города				
4	Подготовка работы поликлиники в зимним условиям	Директор, руководитель АХО	Июль - Сентябрь	Паспорт готовности к отопительному сезону	Поддержание нужной температуры в помещениях поликлиники
<b>XI. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ</b>					
1	Согласно программы пропаганды здорового образа жизни в г.Нур-Султан, плана управления здравоохранения по формированию ЗОЖ, участие в организации и проведении Всемирных дней здоровья, месячников, декадников по профилактике заболеваний	Руководители Служб, зав. отделениями	В течение года	Отчеты	Улучшение информированности населения
2	Работа по проекту ВОЗ «Школы здоровья» -Школа БСК -Школа Сахарного диабета -Школа инсульта	Руководители Служб, зав. отделениями, врач ЗОЖ	В течение года	Протоколы	Улучшение информированности населения Обеспечение населения информационно –

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Школа бронхиальной астмы</li> <li>-Школа поведенческих факторов риска</li> <li>-Школа подготовки к родам</li> <li>-Школа молодой матери</li> <li>-Школа пожилых</li> </ul>				образовательным материалом по ФЗОЖ и профилактике социально-значимых заболеваний.
3	Проведение Акций, Дней Открытых Дверей, лекций, круглых столов, семинаров, тренингов, бесед с населением в организациях, прилегающих к территории поликлиники	Врач ЗОЖ, Психологи, социальные работники	В течение года	Отчеты	Улучшение приверженности к лечению пациентов
4	Проведение мероприятий по ФЗОЖ в школах и предприятиях с прикрепленным населением согласно месячникам, декадникам	Врач по ЗОЖ Участковые врачи, медсестры	В течение года	Отчет	Улучшение информированности населения
5	Участие коллектива в спартакиадах и других спортивных мероприятиях города, пропаганда роли физкультуры и спорта в ФЗОЖ и предупреждении заболеваний	Врач по ЗОЖ Участковые врачи, медсестры	В течение года	Отчеты	Увеличение количества сотрудников занимающихся спортом
6	Организация и проведение конкурса медицинских	Главная медсестра, старшие медсестры	3 квартал 2020 года	Протокол	Повышение коммуникативных

	сестер с анкетированием по вопросам пропаганды профилактики: - туберкулеза - вирусного гепатита и ОКИ - курения и алкоголизма	отделений, врач ЗОЖ			навыков среднего медперсонала
7	Социологические исследования - по выявлению знаний подростков по охране репродуктивного здоровья - по выявлению уровня знаний и навыков школьников в вопросах ФЗОЖ - по выявлению уровня знаний медсестер и младшего мед. персонала по профилактике туберкулеза, СПИДа и ВГ	Главная медсестра, старшие медсестры отделений, врач ЗОЖ	В течение года	Анкетирование	Повышение информированности указанного контингента
8	Пропаганда здорового образа жизни, физкультуры и спорта через средства массовой информации: печать, радио, телевидение, местную радиорубку	Врач по ЗОЖ, Участковые врачи, врачи всех специальностей	В течение года, согласно плана	Статьи	Повышение информированности населения
9	Проведение мониторинга и анализ работы Школ здоровья	Главная медсестра, старшие медсестры отделений, врач ЗОЖ	В течение года	Протокол	Улучшение приверженности к лечению пациентов

--	--	--	--	--	--

**Руководитель службы по ЛПР**

**Руководитель службы СПП и ВА**

**Главный экономист**

**Главная медицинская сестра**

**Главный бухгалтер**




**Харашаева З.С.**

**Жуманкулов К.А.**



**Алимбаева Г. А.**



**Абенова К.Т.**



**Айтимова А.С.**