

Платные отделения (палаты) - отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП, ОСМС на платной основе;

Организация здравоохранения - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения.

Список основных (жизненно-важных) лекарственных средств - список, утверждаемый уполномоченным органом в области здравоохранения лекарственных средств, имеющих преимущества перед существующими аналогами по безопасности и эффективности, наиболее часто применяемые при лечении болезней и предназначенные для оказания бесплатной лекарственной помощи в рамках ГОБМП, ОСМС.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее медицинские услуги (работы) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Пациент - потребитель, лично пользующейся платной медицинской и, (или) иной услугой;

Заказчик - юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее платные медицинские и иные услуги для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Исполнитель - имеющие лицензию на медицинскую деятельность медицинские и иные организации, а также индивидуальные предприниматели, оказывающие платные медицинские услуги пациентам.

Договор на оказание платных медицинских услуг - это документ, который заключается между медицинской организацией (исполнителем) и пациентом (заказчиком). Он регулирует права и обязанности сторон при получении медицинской помощи на платной основе (не входящей в гарантированный объём бесплатной медицинской помощи и ОСМС).

3. Цель, виды и основание оказания платных услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией и приложениям к ней по видам медицинской и врачебной деятельности и лишь постольку, поскольку это служит достижению целей Предприятия, ради которого оно создано, и соответствует этим целям. За плату предоставляются виды медицинской помощи, которые не являются обязательными для оказания на бесплатной основе.

3.2. Целью оказания платных услуг является улучшения качества, увеличение объема и доступности медицинской помощи, оказываемой сверх ГОБМП, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, привлечение дополнительных средств на производственное и социальное развитие Предприятия и материальное стимулирование сотрудников.

3.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

-отсутствие соответствующих услуг в ГОБМП, ОСМС;

-желание пациента получить медицинскую услугу на платной основе.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются физическим и юридическим лицам являющиеся потребителями медицинских услуг (далее - пациенты), в соответствии профиля заболевания, при наличии лицензий и сертификатов на избранные виды деятельности.

3.5. Платные услуги в Предприятии оказываются в виде: лечебно-диагностической, профилактической, консультативной, реабилитационной помощи, для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, в соответствии с перечнем медицинских услуг и прейскурантом цен на них.

3.6. На платной основе наряду с медицинскими услугами, пациентам дополнительно могут предоставляться и немедицинские услуги, включающие в том числе, размещение в палате повышенной комфортности, прочие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи.

4. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

4.1. При оказании платных услуг гражданам обеспечивается бесплатной, доступной и достоверной информацией в регистратуре от медицинских регистраторов, на приеме у специалиста и при изучении информационных стендов, в которых содержится сведения о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, квалификации и сертификации специалистов.

4.2. В рамках оказания платной медицинской помощи населению Предприятие в установленном законом порядке ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по оказанию ГОБМП, ОСМС и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой.

4.3. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядку оказания медицинской помощи, иным нормативным документам.

4.4. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

4.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (пациента или законного представителя) и (или) согласие заказчика получить медицинскую помощь (медицинскую услугу, работу) на возмездной основе за счет личных средств потребителя.

4.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (заказчику, пациенту) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами РК.

4.7. Пациентам, получившим помощь на платной основе, предоставляют: заключение соответствующих медицинских работников, выписку из истории болезни при оказании амбулаторно-поликлинической помощи,

восстановительного лечения и медицинской реабилитации; информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь, фискальный чек и квитанция.

4.8. Предприятие несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (взимание платы с граждан за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента и бюджетных средств, оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества).

4.9. Оказание платных услуг осуществляется при следующих условиях:

- оказании первичной медико-санитарной помощи, диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;

- проведение медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

- медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу;

- оказании медицинской помощи по договору с организацией.

4.10. Предоставление населению платных медицинских услуг;

Предприятием осуществляется при наличии следующих документов:

Лицензии и сертификата на избранный вид деятельности;

Наличие специального счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;

Прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного директором.

Положения о предоставлении платных медицинских услуг, утвержденного директором.

Предприятие предоставляет платные медицинские услуги следующим категориям граждан:

- Граждане Республики Казахстан, а также иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан.

- Граждане стран СНГ (ближнего зарубежья) и лица без гражданства, не проживающие на постоянной основе на территории Республики Казахстан, а также граждане стран дальнего зарубежья, не проживающие на постоянной основе на территории Республики Казахстан.

Льготы на платные медицинские услуги.

Скидки предоставляются от стоимости оказанных платных медицинских услуг следующим категориям:

Лицам, пострадавшим вследствие экологического бедствия или ядерных испытаний на испытательном ядерном полигоне -10%;

Инвалидам I, II группы – 30 %;

Детям-инвалидам -30%;

Многодетным матерям, награжденных подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» – 20 %;

Участникам Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц-30%;

Лицам, награжденным орденами и медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны -10%;

Скидка в размере 30 % от стоимости оказываемой медицинской услуги работникам предприятия.

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Предприятие, а также сотрудники Предприятия, оказывающие платные медицинские услуги, несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих случаях:

- 1) За некачественное оказание медицинских услуг, повлекших причинение вреда здоровью и жизни пациента;
- 2) За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- 3) За излишнее взимание платы за оказанные медицинские услуги.

5.2. Предприятия несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные медицинские услуги и целевое использование средств.

5.3. Ответственность за оказанные медицинские услуги без документов, подтверждающих оплату, несут сотрудники Предприятия оказавшие данные услуги без документа, подтверждающего оплату.

5.4. Кассир еженедельно обязан сдать выручку в банк. При нарушении кассир привлекается к административной ответственности.

5.6. Возврат проплаченных денежных средств, по платным медицинским услугам, решается комиссионно в составе: Заместителя директора по лечебно-профилактической работе, руководителя по финансово-экономической работе и кассира. Денежные средства возвращаются пациенту в течение трех дней на основании заявления с приложением фискального чека и копия удостоверения.

5.7. В Предприятии на видных местах размещены стенды с информацией:

- о режиме работы Предприятия;
- о видах медицинских услуг, входящих в ГОБМП, ОСМС;
- о видах медицинских услуг не входящих в ГОБМП, ОСМС;
- о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги и время их работы;
- о перечне услуг, оказываемых на платной основе;
- сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- о преysкуранте цен на медицинские услуги;

5.8. Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляется работнику Предприятия на основании его личного заявления, что должно быть отражено в коллективном договоре. Возможно привлечение сторонних специалистов (в том числе внешних совместителей) по трудовому договору для оказания платных медицинских услуг.

5.9. Оказание платных медицинских и иных услуг работниками производится по режиму работы предприятия. Оплата труда медицинских работников, участвующих в оказании платных услуг, определяется согласно

приложению к настоящему положению.

5.10. Платные медицинские услуги населению предоставляются по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов организаций в рамках письменно заключенных договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

5.11. Оказание разовой медицинской услуги, оформляется единым платежным документом об оплате в виде бланка – квитанции, строгой отчетности с приложением заполненного и подписанного получателем услуги бланка информированного согласия.

5.12. При несоблюдении договорных обязательств по исполнению услуг, директор обязан по выбору потребителя:

- назначить новый срок оказания услуги;
- уменьшить стоимость предоставленной услуги;
- определить другого специалиста для исполнения услуги;
- произвести возврат оплаченной суммы за медицинскую услугу.

5.13. Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенных Законом РК «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.14. Структурные подразделения при оказании платных медицинских услуг руководствуются действующим законодательством и настоящим Положением.

5.15. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи в рамках ГОБМП и ОСМС. Не должен нарушаться режим работы Предприятия, время записи пациентов.

5.16. Специалистами оказывающие платные медицинские услуги ведется утвержденная медицинская документация.

5.17. Работа по оказанию платных услуг не считается должностью по совместительству.

6. Права и обязанности пациента

6.1. Пациент имеет право:

получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;

выбор медицинского сотрудника, из числа работников, работающих по платным услугам;

на получение информации о состоянии своего здоровья, о проводимом курсе и объеме лечения, о результатах на различных этапах;

обращаться в органы управления здравоохранения, орган по контролю за качеством медицинских и фармацевтических услуг, к независимым экспертам;

получении информации о расходах за оказанные медицинские услуги;

получение льгот, предусмотренных настоящим положением;

требовать предоставления этих услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги;

определить другого специалиста для исполнения услуги.

6.2. Пациент обязан:

соблюдать внутренний распорядок, режим работы Предприятия;

выполнять назначения врача;

представлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

соблюдать условия договора;

своевременно производить оплату за оказанные услуги.

7. Цены и тарифы на услуги

7.1. Цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в год.

8. Порядок оплаты медицинских услуг, полученных от оказания платных услуг и иного, приносящего доход деятельности

8.1. Расчеты с пациентами за оказанные платные медицинские услуги, осуществляются по средством наличных денег производятся, через кассу Поликлиники с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту, по безналичному расчету путем перечисления на текущий счет Предприятия "Средства от платных услуг". Режим работы с 8-00 до 17-00, кроме субботы и воскресенья.

8.2. Предприятие обязано выдать потребителю, оплатившему услуги, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).

8.3. Расходование средств от оказания платных медицинских услуг осуществляется на основании Плана развития доходов и расходов. План развития расходов и доходов может корректироваться (уточняться) в зависимости от объема получаемых доходов и соответственно распределения расходов.

8.4. Средства, полученные от оказанных платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- на заработную плату кассира, профпатолога выплачивается согласно приказу директора предприятия.

На заработную плату медицинского персонала по каждому виду платной услуги направляется до 50% от общего объема поступивших средств.

На оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, производится выплаты от выполненного плана, но не более 30%.

В целях материального стимулирования и развития услуг, не входящих в ГОБМП и ОСМС, руководителю, руководителю по финансово-экономической работе, главному бухгалтеру производится выплата вознаграждения с дохода, полученного предприятием 4% от оказания платных услуг. Полученный общий размер вознаграждения с дохода от платных услуг распределяется на

ежемесячно основе между пропорционально должностным окладам. При этом размер вознаграждения не должен превышать 50% должностного оклада.

Общий размер вознаграждения руководящим работникам предприятия не должен превышать 5% от годового дохода от платных услуг по итогам года, за вычетом всех расходов, предусмотренных на развитие предприятия, дифференцированную оплату и иные доплаты персоналу.

На налоги и другие платежи 16 % от оплаты труда работников.

- на развитие расходы предприятия до 50% в следующем порядке:
- приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств;
- медицинского назначения;
- приобретение прочих товаров;
- услуги связи;
- транспортные услуги;
- коммунальные услуги;
- услуги по содержанию имущества;
- прочие услуги;
- оплату командировочных расходов;
- содержание, обслуживание, текущий ремонт зданий, помещений, оборудования и других основных средств;
- повышение квалификации и переподготовку кадров (не менее 5 (пяти) % от общего объема средств, получаемых от оказания платных услуг);
- оплату услуг физических и юридических лиц;
- прочие расходы.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

9.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы, за расходованием полученных средств от оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченный орган в области здравоохранения соответствии с законодательством РК.

9.2. За нарушение требований настоящего Положения, лица несут ответственность в установленном порядке, в соответствии с действующим законодательством РК.

10. Прекращение предоставления платных медицинских услуг

10.1. Предоставления платных медицинских услуг прекращается приказом директора поликлиники в случаях систематического или грубого нарушения существующего законодательства.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

1	Пашинько ВТ	зам дир	
2	Мухоморова Р.М.	Бухгалтер	
3	Кажурова А.А.	нач отп стоб	
4	Милосева З.И.	руч. адм. и ПП	
5	Васильева Е.Т.	зам. дир. адм. и ПП	
6	Моканова Т.М.	нач. ПУР	
7	Сонин С.С.	руч. УАХ	
8	Смирнова Т.А.	зам. адм. отп	
9	Курашова А.Т.	зам. КРО	
10	Курашова А.Т.	зам. КРО	